



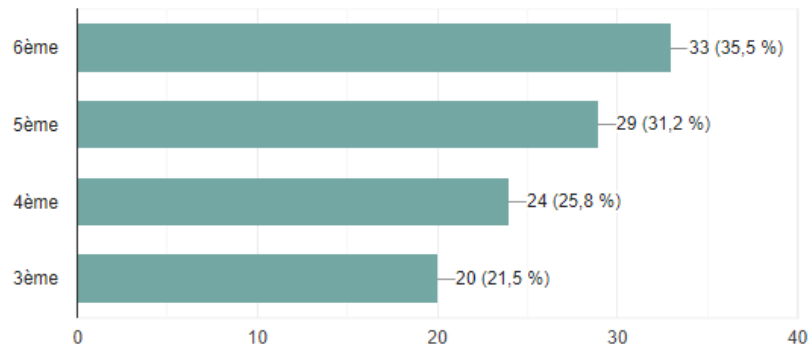
Sondages  
parents et  
élèves  
Cantine 2020  
Collège des Hauts Grilletts

# Deux questionnaires - Retour des parents

- Questionnaire parents adressé à tous les parents du collège
- 93 réponses
- 53% sont plutôt satisfaits sur la restauration dans l'ensemble

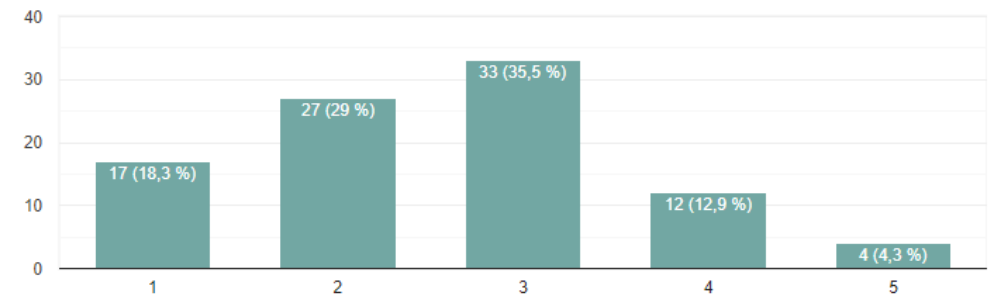
1. Dans quel niveau est votre (vos) enfant (s)?

93 réponses



2. Quel est votre niveau de satisfaction (en tenant compte du ressenti et commentaires de votre enfant)?

93 réponses

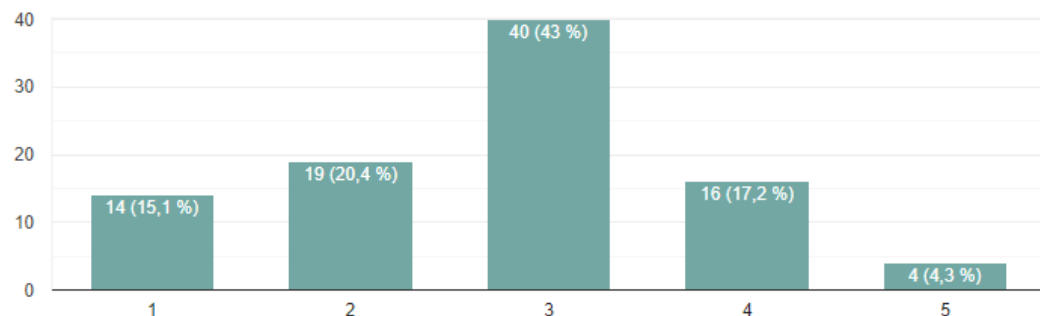


# Deux questionnaires - Retour des parents

- 64% sont satisfait du rapport qualité /prix
- 72% veulent une démarche locale et raisonnée
- 67% préfèrent un repas avec un rapport qualité prix adapté, pas au détriment de la qualité
- 63% souhaitent une démarche éco responsable avec tri des déchets
- Prix souhaité entre 3 et 5 euros

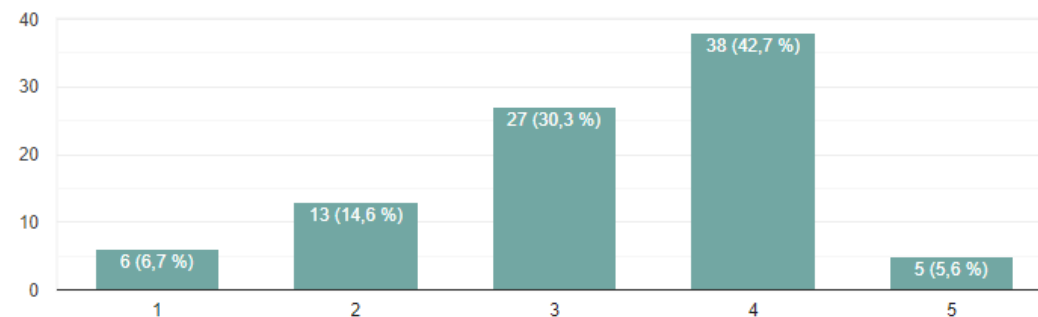
## 3. Que pensez-vous du rapport qualité/prix des menus?

93 réponses



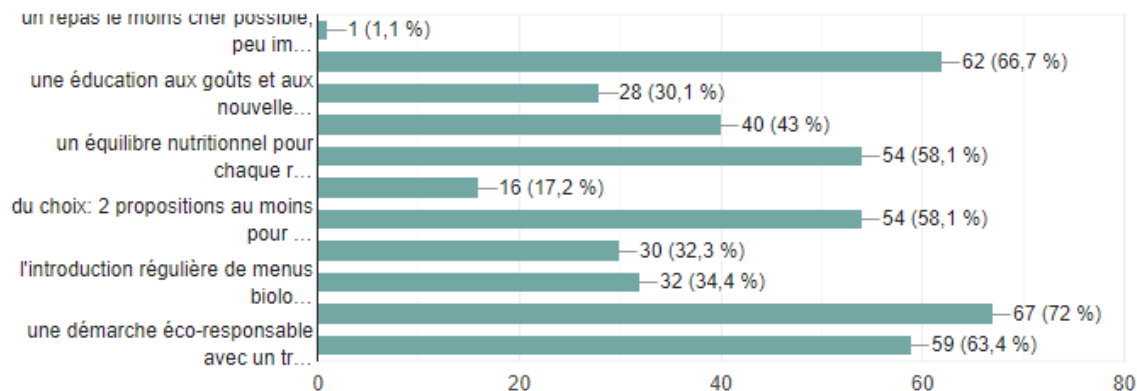
## 4. Les menus (consultables sur internet) vous paraissent-ils équilibrés?

89 réponses



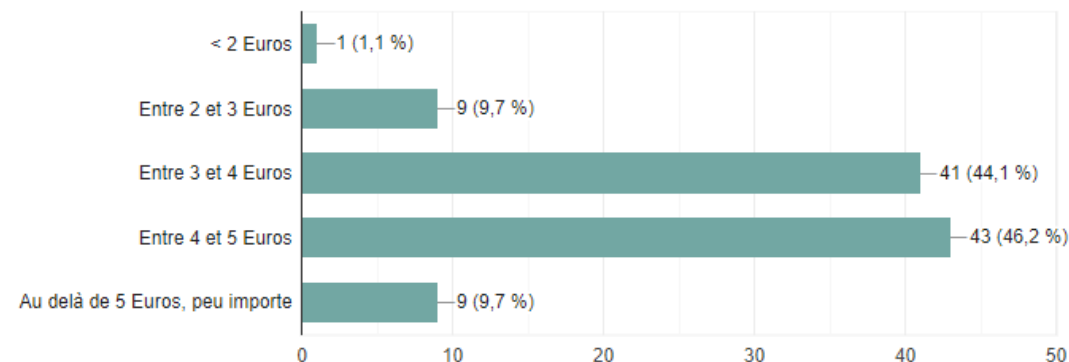
## 5. Qu'attendez-vous du service de restauration scolaire (plusieurs réponses possibles)?

93 réponses



## 6. Qu'est-ce qu'un prix juste, par repas, selon vous?

93 réponses

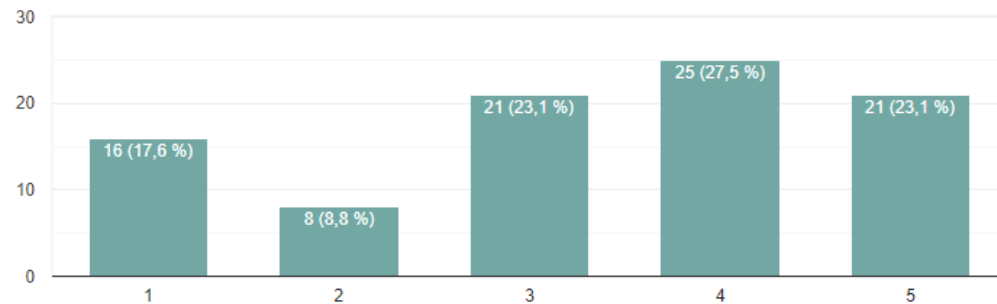


# Deux questionnaires - Retour des parents

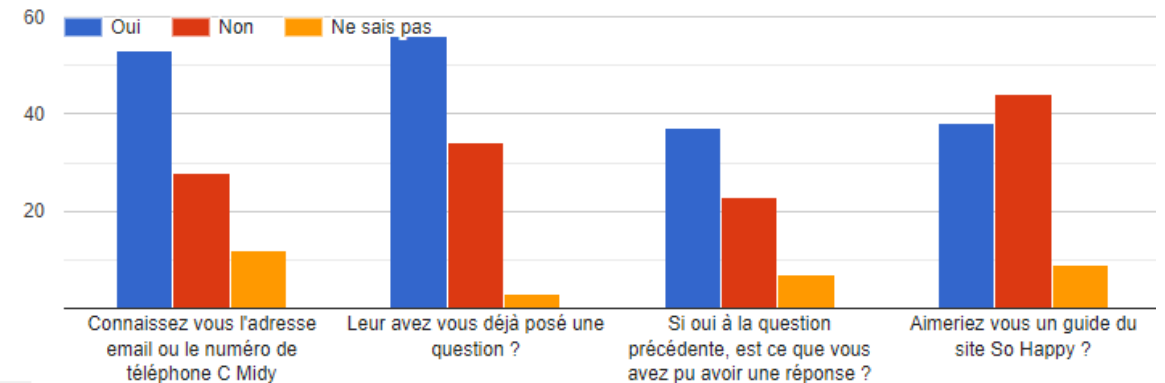
- 74% des parents satisfaits du dispositif pour le paiement et la facturation C Midy
- Pas de problèmes pour contacter C Midy
- Les parents aimeraient plus d'info sur le protocole sanitaire C Midy

7. Comment évaluez-vous le dispositif (téléphone, en ligne, permanence au collège) pour le paiement et la facturation avec C'Midy?

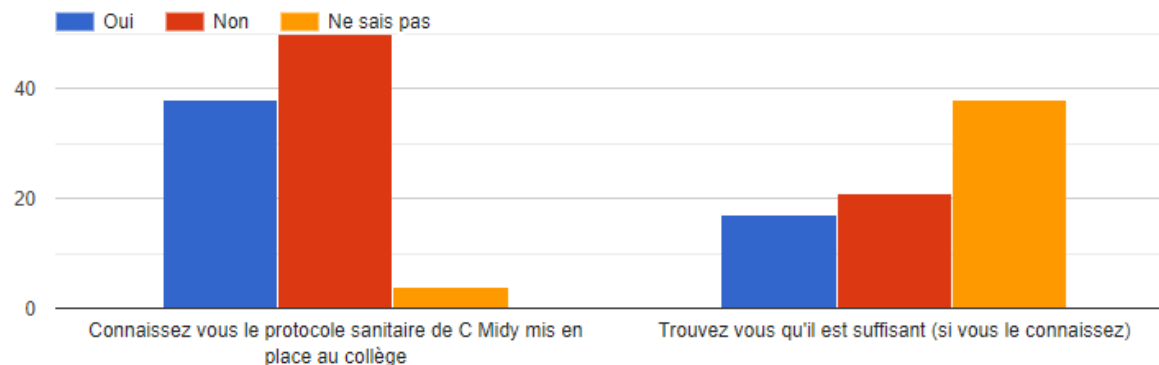
91 réponses



9. Trouvez vous que vous pouvez contacter C Midy facilement



10. Protocole sanitaire C'Midy



# Deux questionnaires - Retour des parents – Synthèse de leurs commentaires

## Sur la facturation / les paiements

- Améliorer le site internet (un vrai labyrinthe)
- Difficile de les joindre quand on a une question sur la facture
- Permettre le prélèvement automatique, le paiement par chèque

## Diverses remarques

- Plus d'assaisonnement des plats (pâtes, riz), veiller à la température des plats
- Pas assez de choix au 3<sup>e</sup> service et problème de quantité (le plat annoncé sur le site n'est plus disponible)
- Pas assez de distanciation dans la queue et à table / revoir le protocole sanitaire

## Diverses remarques (suite)

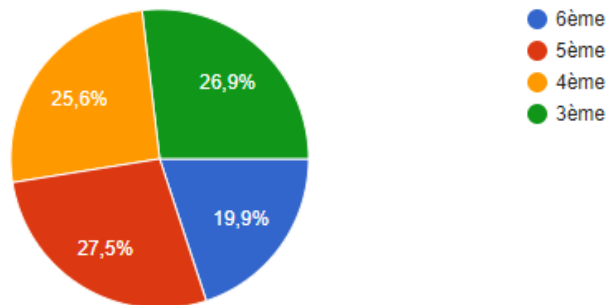
- Des enfants ne mettent pas de gel hydroalcoolique (contrôle à mieux faire par le surveillant)
- Mettre à disposition du sel, poivre, ketchup, moutarde

# Deux questionnaires - Retour élèves

- 321 élèves ont répondu
- 63% sont plutôt satisfait
- Selon les jours ils ont assez de temps pour déjeuner ou pas assez de temps
- Des plats parfois différents au service de 13h

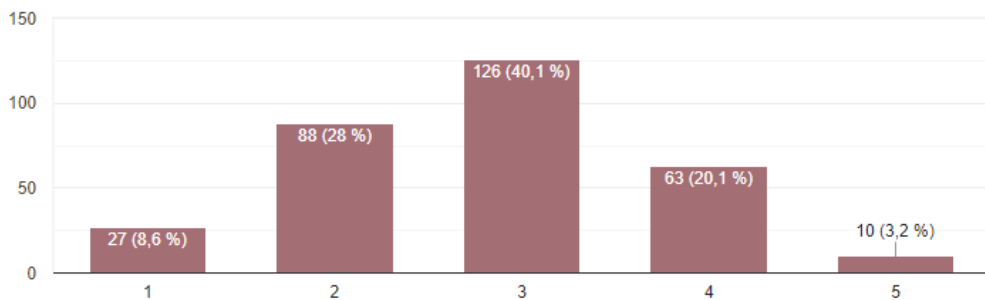
1. Dans quel niveau es-tu?

316 réponses

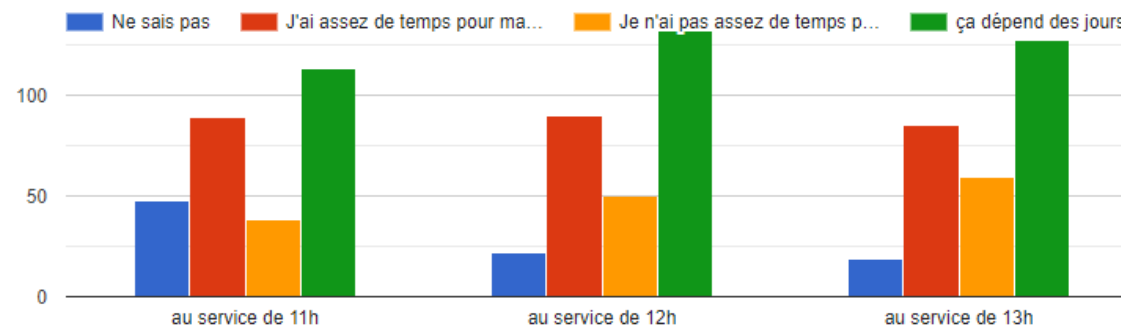


2. Que penses-tu des repas proposés?

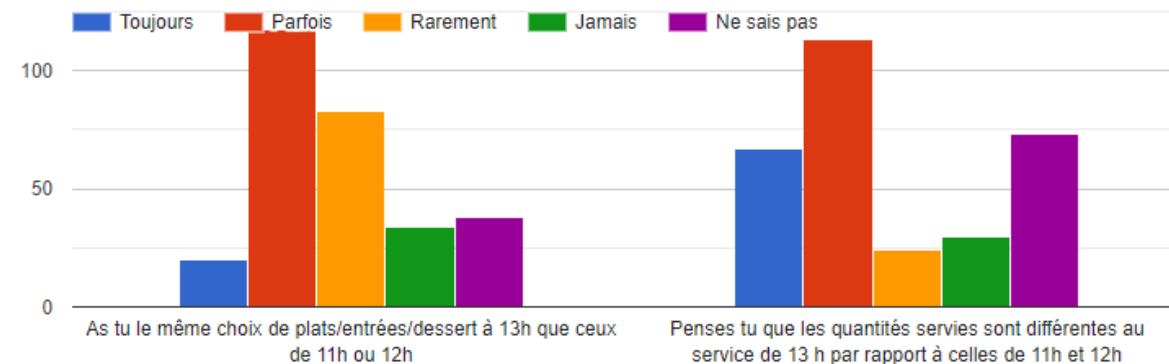
314 réponses



3. As-tu assez de temps pour manger ton repas?



4. Si tu manges parfois au service de 13h et si tu compares avec les autres services de 11h ou 12h:



# Deux questionnaires - Retour élèves

## Remarques des élèves sur le service de 13h

- Remettre des entrées ou des desserts quand il n'y en a plus (des élèves n'en ont pas du tout et les dames de cantine ne veulent pas nous en donner quand elles les remettent)
- Avoir plus de temps pour manger
- Avoir du rab (aux services de 11h et 12h)
- Plus de goût, les pâtes et le riz sont fades
- Ne pas être placé avec des élèves d'autres classes
- Aérer la cantine entre les services
- Ne pas avoir les restes du mercredi quand il n'y a plus les plats du jeudi à 13h
- Pas assez de temps pour manger

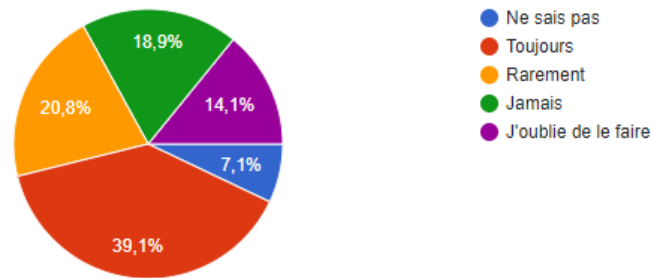
## Suite

- Des quantités plus importantes pour les 4<sup>e</sup> et les 3<sup>e</sup> (pour les 3 services)
- Proposer les mêmes repas à tous les services (beaucoup de déception de ne pas avoir le même menu qu'à ceux de 11h et de 12h)
- Les élèves ayant fini de manger devraient sortir plus rapidement pour laisser de la place aux autres
- « A 13 h on a trop faim, à 11h on a pas faim »

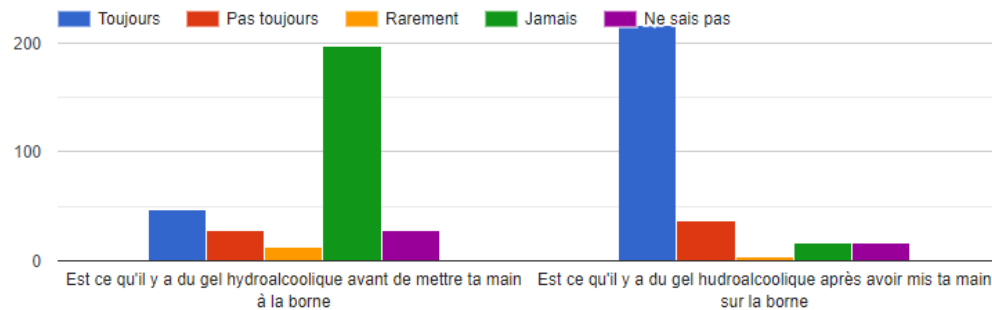
# Deux questionnaires - Retour élèves

6. As-tu le temps de te laver les mains avant d'aller manger?

312 réponses

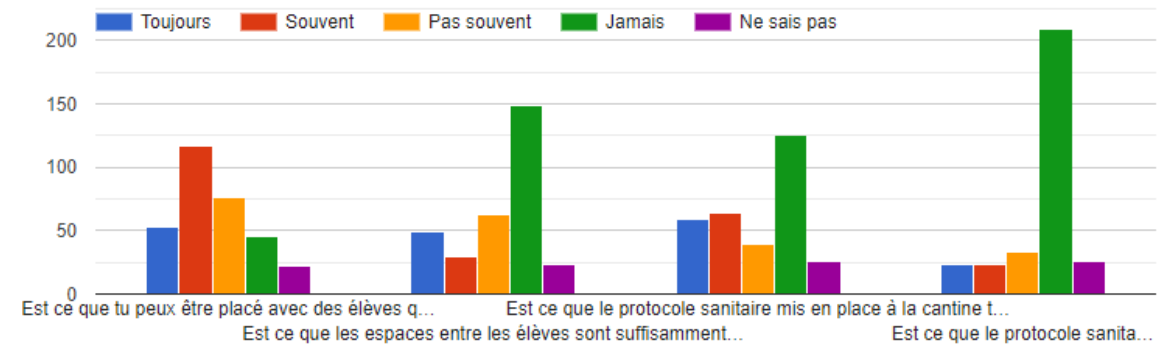


7. Gel Hydroalcoolique



- 39% se lavent les mains avant d'aller manger
- La distanciation à la cantine n'est pas respectée
- La majorité des élèves ne sont pas stressés par le protocole sanitaire

8. Concernant le protocole sanitaire mis en place au 2 novembre :



## Remarques des élèves sur le protocole sanitaire

- Mettre du gel avant la borne, rester avec des élèves de sa classe à table, plus de distanciation y compris dans la queue, se mettre en quinconce avec des tables plus grande
- Porter correctement son masque



# Deux questionnaires - Retour élèves

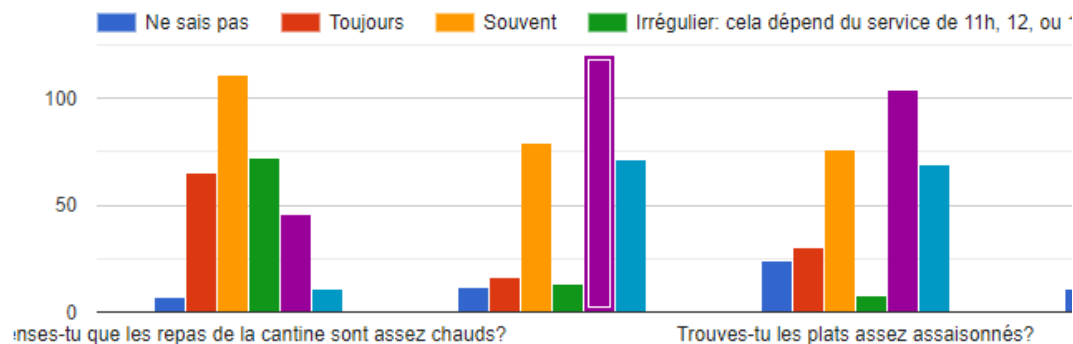
- Du bruit mais cela ne gêne pas les élèves
- Des plats rarement appétissant, et pas assez assaisonnés
- Pas de problèmes de propreté
- Un personnel de cantine souvent/toujours aimable

10. Comment trouves-tu l'ambiance pendant le repas?

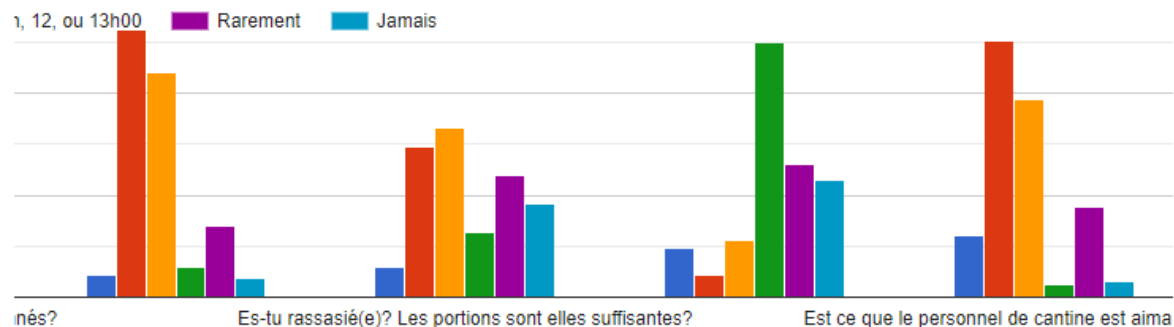
314 réponses



11. Diverses questions



11. Diverses questions



# Deux questionnaires - Retour élèves

## Remarques des élèves sur ce qu'ils aimeraient changer

- Pouvoir prendre 2 pains, des repas plus appétissants
- Pouvoir se resservir quand on est au 1<sup>er</sup> ou au 2<sup>e</sup> service
- Du couscous, plus de légumes, plus de bio
- avoir des assaisonnements sur les tables, plus de goût
- La queue, les espaces à table, le placement
- Avoir un autre distributeur d'eau
- Plus de poubelles (trop de bouchons)
- Plus de choix de fruits, de yaourts, de dessert

## Suite

- Mettre plus de plat du monde (italien, japonais etc...)
- Avoir des légumes (ne pas avoir besoin de le demander au moment du service)
- Moins de produits frits, ou gras
- Laisser une place entre chaque élève
- Plus de pain
- Changer la fontaine à eau car elle gêne dans la queue
- Pouvoir apporter son repas (avoir un micro onde)